

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OMROEP ML5

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"ML5":	ML5
"Opdrachtgever":	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ML5 een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie ML5 een aanbieding doet of jegens wie ML5 enige (rechts)handeling verricht.
"Dienst" of "Diensten":	het verspreiden van programmaonderdelen bestaande uit reclameboodschappen als bedoeld in de Mediawet
"Overeenkomst":	iedere overeenkomst die tussen ML5 en een Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
"Order":	iedere opdracht aan ML5.
"Materiaal":	de op een beeld- of geluidsdrager vastgelegde boodschap van opdrachtgever, die ML5 zal uitzenden.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ML5 en op alle met ML5 gesloten Overeenkomsten.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) opdrachtgever (hierna "de Opdrachtgever") gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van ML5 zijn vrijblijvend en binden ML5 niet en gelden slechts als het uitnodigen tot het plaatsen van een Order.

2.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover ML5 een Order definitief en schriftelijk bevestigt of door ML5 uitvoering aan de Order wordt gegeven.

2.3 In het geval de opdrachtbevestiging afwijkt van de verstrekte opdracht en de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen schriftelijk aangeeft met de toegezonden opdrachtbevestiging niet akkoord te gaan, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging.

2.4 ML5 is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst eisen te stellen (technisch dan wel inhoudelijk) ten aanzien van het door de Opdrachtgever aan te leveren Materiaal.

2.5 ML5 is te allen tijde bevoegd om zonder opgave van redenen een aanvraag van een Opdrachtgever te weigeren.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

3.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat ML5 ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan ML5. De Opdrachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten ML5 van Omroep maken.

Artikel 4 Prijzen

4.1 ML5 brengt voor haar Diensten de tarieven in rekening zoals die gelden op het moment van uitvoering van de Order.

4.2 Door ML5 opgegeven of met ML5 overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en onkosten.

4.3 Op de Overeenkomst toepasselijke tarieven, toeslagen en kortingen worden opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Algemene voorwaarden ML5/september 2019 ML5 te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening en tot opschorting van enige betaling jegens ML5.
- 5.2 ML5 heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 5.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 3,0% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 5.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 150,- exclusief omzetbelasting.
- 5.5 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de Opdrachtgever gehouden ML5 hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6 Annulering

- 6.1 De Opdrachtgever kan tot 30 dagen voor aanvang van de dienst de Order kosteloos annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aanvang van de dienst is de Opdrachtgever 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering tussen 15 en 10 dagen voor aanvang van de dienst is de Opdrachtgever 70% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de dienst is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- 6.2 Annulering dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum waarop ML5 de annulering heeft ontvangen.

Artikel 7 Uitzending

- 7.1 De door ML5 opgegeven en de met haar overeengekomen termijnen en/of levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn.
- 7.2 ML5 is bevoegd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien ML5 door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 8.2 Indien ML5 bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8.3 ML5 zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende)overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 9 Klachten

9.1 Opdrachtgever is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door ML5 onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen na 7 dagen na de uitzending schriftelijk aan ML5 te worden gemeld.

9.2 De Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van ML5 binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ML5 mede te delen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

9.3 Aan het in behandeling nemen van een klacht door ML5 kan een Opdrachtgever geen rechten ontleen. Opdrachtgever is gehouden alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen.

Artikel 10 Verplichtingen ML5

10.1 ML5 zal zich naar beste vermogen inspannen om de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche gebruikelijke normen uit te voeren.

10.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen uit het vorige artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft ML5 de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Opdrachtgever een alsnog in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen, hetzij het aangeleverde Materiaal opnieuw uit te zenden. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is ML5 ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 ML5 is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde inkomsten, stagnatieschade en iedere andere gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden.

11.2 ML5 zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperking indien en voor Algemene voorwaarden ML5/september 2019 zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld.

11.3 In alle gevallen waarin ML5 gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ML5, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico.

11.4 Iedere vordering op ML5, tenzij deze door ML5 is erkend, vervalt door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 Overige verplichtingen Opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever zal aan ML5 alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

12.2 Opdrachtgever staat er jegens ML5 voor in dat het geleverde Materiaal geen schending oplevert van enige aan derde toebehorend auteurs- of ander recht, en dat Opdrachtgever bevoegd is het Materiaal te laten uitzenden.

12.3 Het Materiaal dient te voldoen aan de Nederlandse Reclame Code of enige andere specifieke reclamenorm. Het Materiaal dient voorts tenminste te voldoen aan de technische vereisten die in de branche gebruikelijk zijn, alsmede aan de door ML5 gestelde technische normen.

12. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst het materiaal niet langer voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, is ML5 gerechtigd met onmiddellijke ingang uitzending van dit Materiaal te doen beëindigen.

12.5 Bij geschillen omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code staat beroep open bij de Reclame Code Commissie. Indien de definitieve uitspraak daartoe aanleiding geeft, zal ML5 het Materiaal alsnog uitzenden, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

12.6 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Opdrachtgever ML5 vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Opdrachtgever aan zijn verplichtingen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden, met uitzondering van die genoemd in artikel 12.5 zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond.

13.2 Op alle overeenkomsten die door ML5 worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.